AVANZA A OTRO NIVEL TIENE LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE SERVICIO:

LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO (el Acuerdo) antes de registrarse para obtener una cuenta con nosotros o para utilizar cualquier parte del sitio web o las aplicaciones para dispositivos móviles a través de los cuales podrá acceder a los Servicios ofrecidos por “AVANZA A OTRO NIVEL SAS” (en adelante Avanza), sociedad domiciliada en la ciudad de Bogotá DC (Colombia), e identificada con NIT 901.349.765. Al acceder y utilizar los Servicios, Usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado los términos de este Acuerdo. Si no está de acuerdo con los términos aquí previstos, no debe aceptarlo y no podrá acceder y utilizar los Servicios. Usted reconoce y acepta que este Acuerdo es un contrato entre Usted y Avanza, que rige el acceso y uso de los Servicios aunque sea electrónico y no esté firmado físicamente por Usted.

Este Acuerdo sustituye todo acuerdo anterior entre Usted y Avanza con respecto al uso del sitio de Avanza y el acceso y uso de los Servicios.

LOS SERVICIOS

Para efectos de este Acuerdo se entenderá por los “Servicios” el acceso y uso que Usted haga desde cualquier país del mundo, del sitio web y aplicaciones móviles de Avanza, con el fin de disfrutar de los Contenidos, productos y demás servicios electrónicos puestos a disposición por Avanza.

"Contenidos" significa todos los datos, información, investigación, boletines, artículos, blogs, imágenes, gráficos, vídeos, podcasts, seminarios web, conferencias, libros, audio, y cualquier contenido audiovisual puesto a disposición en o a través del sitio web o una aplicación móvil.

En caso de que los Servicios sean prestados a través de una aplicación móvil, le concedemos una licencia limitada, esencialmente rovocable y no exclusiva para descargar e instalar una copia de la aplicación en su propio computador o dispositivo móvil, para utilizarla exclusivamente al conectarse a los Servicios y utilizarlos según lo permitido en el presente Acuerdo. Esta licencia no será transferible a ningún tercero.

En ese evento, Usted reconoce que este Acuerdo es entre Avanza y Usted, y no con el propietario u operador de cualquier tienda de aplicaciones a través de la cual se distribuye la aplicación. Además de los términos de este Acuerdo, su uso de la aplicación y cualquier Servicio proporcionado a través de ella estará sujeto a los términos de cualquier acuerdo de usuario asociado con el proveedor de la tienda de aplicaciones u otro lugar a través del cual Usted descargó u obtuvo la aplicación.

Como parte de los Servicios, Avanza puede ofrecer productos y servicios proporcionados por sus subordinadas y sucursales internacionales ("Avanza", "nosotros" o "nuestro"), así como por terceros.

Algunos Contenidos u otras funciones de los Servicios pueden tener también sus propios términos y condiciones específicos que Usted acepta cuando se inscribe o utiliza ese producto, función o servicio en particular ("Condiciones de Servicio Específicas"). Las Condiciones de Servicio Específicas pueden estar descritas en un Anexo a este Acuerdo y/o pueden ser proporcionadas a Usted a través de los Servicios en el momento en que decida inscribirse o utilizar ese Servicio en particular. Cada una de las Condiciones de Servicio Específicas complementa y forma parte de este Acuerdo, pero si cualquier término de este Acuerdo entra en conflicto expresamente con cualquier término de unas Condiciones de Servicio Específicas, el término en conflicto de las Condiciones de Servicio Específicas prevalecerá, aunque sólo con respecto al Servicio aplicable. Todos los demás términos y condiciones de este Acuerdo y de las Condiciones Específicas del Servicio seguirán en vigor.

Salvo que en cada caso concreto se disponga otra cosa, los cursos o programas ofrecidos por Avanza estarán disponibles por un máximo de sesenta (60) días calendario a partir de su pago; transcurrido dicho término el acceso será denegado.

Se permite un máximo de un (1) inicio de sesión por cuenta de usuario. El inicio de una nueva sesión comportará el cierre automático de la que estuviere previamente abierta.

MODIFICACIONES AL ACUERDO

Avanza se reserva el derecho a modificar estas condiciones de servicio en cualquier momento sin previo aviso. Cualquier cambio en estas condiciones de servicio entrará en vigencia inmediatamente después de su publicación en esta página, con una fecha de entrada en vigencia actualizada. Al acceder al Sitio de Avanza después de que se hayan efectuado cambios, Usted manifiesta su acuerdo, de forma prospectiva, con las condiciones de servicio modificadas y todas las modificaciones adicionales. Asegúrese de visitar esta página de forma periódica para asegurarse de estar familiarizado con la versión más actualizada de estas condiciones de servicio.

Toda versión de estas condiciones de servicio aparece en el idioma español y Usted entiende y acuerda que la versión en idioma español prevalecerá en caso de conflicto.

Si tiene el Acuerdo en la memoria caché de un navegador, el Acuerdo aplicable es la versión más reciente del Acuerdo que aparece en un navegador sin memoria caché. Debe revisar el Acuerdo en nuestro sitio web con frecuencia.

Cuando se modifique el contenido del Acuerdo, se incluirá una fecha de actualización en la parte inferior de esta página.

CUENTAS Y MEMBRESÍA

Para crear una cuenta de usuario, debe proporcionar su nombre completo, una dirección de correo electrónico, su país o región de residencia, un nombre de usuario público, el identificador único de usuario (username) y una contraseña de usuario. Usted acepta que nunca divulgará o compartirá el acceso o la información de acceso de su cuenta de usuario con terceros por ningún motivo. Al configurar su cuenta de usuario, se le pedirá que introduzca una información específica. Usted declara que toda la información que ha proporcionado es exacta y actualizada. Usted se compromete a mantener y actualizar su información para que sea exacta y actualizada. Avanza puede ofrecer Certificados de los cursos y programas, por lo cual Usted debe garantizar la autenticidad de su identidad.

Usted debe tener al menos 18 años de edad para utilizar los Servicios. Al utilizar los Servicios y al aceptar este Acuerdo, Usted garantiza que tiene al menos 18 años de edad. Si crea una cuenta en Avanza, Usted es responsable de mantener la seguridad de su cuenta y es totalmente responsable de todas las actividades que se realicen con la cuenta y de cualquier otra acción realizada en relación con ella. Podemos, pero no estamos obligados, a supervisar y revisar las nuevas cuentas antes de que Usted pueda iniciar sesión y comenzar a utilizar los Servicios. Proporcionar información de contacto falsa de cualquier tipo puede dar lugar a la cancelación de su cuenta. Debe notificarnos inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de la seguridad. No seremos responsables de ningún acto u omisión por su parte, incluidos los daños de cualquier tipo que se produzcan como resultado de dichos actos u omisiones. Podemos suspender, inhabilitar o eliminar su cuenta (o cualquier parte de ella) si determinamos que Usted ha violado cualquier disposición de este Acuerdo o que su conducta o contenido tiende a dañar nuestra reputación. Si eliminamos su cuenta por los motivos anteriores, no podrá volver a registrarse en nuestros Servicios. Podremos bloquear su dirección de correo electrónico y su dirección de protocolo de Internet para evitar que vuelva a registrarse.

Para Usted participar en cursos o programas ofrecidos por Avanza, Usted acepta que, al matricularse:

- Realizará todas las pruebas y asignaciones por su cuenta, a menos que la colaboración en una tarea esté explícitamente permitida.
- Mantendrá solo una cuenta de usuario.
- No permitirá que nadie más use su nombre de usuario o contraseña.
- No participará en ninguna actividad que mejore de manera deshonesta sus resultados, o que mejore o perjudique los resultados de otras personas.
- No publicará respuestas a los problemas que se utilizan para evaluar el rendimiento de los estudiantes.

Si se descubre que ha infringido las condiciones y políticas de los Servicios, podrá estar sujeto a una o más de las siguientes acciones:

- La retención o revocación de un certificado obtenido en el curso o programa;
- La cancelación de la matrícula de un curso o programa; o
- La terminación de su uso del sitio de Avanza.
- Los proveedores de cursos y miembros de Avanza pueden tomar otras acciones a su exclusivo criterio.

No se harán reembolsos en caso de una medida correctiva por dichas infracciones.

Las infracciones a las políticas y condiciones se determinarán a discreción del sitio Avanza. Se le notificará si se ha determinado que ha infringido estas condiciones y el correspondiente resultado de la infracción.

USO DEL SITIO

Usted acepta que es responsable de su propio uso del sitio de Avanza y sus publicaciones de usuario, esto es, de todo el contenido creado, enviado, publicado o distribuido por Usted en el sitio de Avanza, incluyendo, pero sin limitarse a ello, publicaciones en foros, ediciones en la wiki, notas, preguntas, comentarios, vídeos y carga de archivos.

Usted entiende y acepta que no somos propietarios de ningún dato, información o material que Usted cree, envíe o publique con ocasión de los Servicios, y que Usted será el único responsable de la exactitud, calidad, integridad, legalidad, fiabilidad y propiedad intelectual o derecho de uso de dicho contenido. Podemos, pero no tenemos ninguna obligación de, supervisar y revisar el contenido en los Servicios enviado o creado por Usted usando nuestros Servicios. Usted nos autoriza a acceder, copiar, distribuir, almacenar, transmitir, reformatear, mostrar y ejecutar el contenido de su cuenta de usuario únicamente en la medida en que sea necesario para prestarle los Servicios. Usted acepta que tenemos el derecho, aunque no la obligación, de, a nuestra propia discreción, rechazar o eliminar cualquier contenido que, en nuestra opinión, viole cualquiera de nuestras políticas o sea de alguna manera perjudicial u objetable. También nos concede la licencia para utilizar, reproducir, adaptar, modificar, publicar o distribuir el contenido creado por Usted o almacenado en su cuenta de usuario con fines comerciales, de marketing o similares.

Usted acepta que utilizará el Sitio de Avanza de conformidad con este Acuerdo, las leyes aplicables, y reglamentaciones administrativas nacionales e internacionales pertinentes en relación con la transmisión de datos técnicos exportados desde su país de residencia y demás normas de control de exportaciones desde otro países, cuando fueren aplicables.

Como condición para el uso del Sitio de Avanza, no utilizará el sitio con la intención de dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar los servidores que alojen el Contenido de Avanza o las redes conectadas a un servidor que aloje el Contenido de Avanza ni interferirá con el uso y disfrute del Sitio de Avanza de cualquier otro usuario. No puede intentar obtener, mediante piratería, extracción de contraseñas o cualquier otro medio, acceso no autorizado al Sitio de Avanza, a otras cuentas, a sistemas informáticos o redes conectadas a un servidor que aloje el Contenido de Avanza. No puede obtener ni intentar obtener materiales o información almacenada en el sitio de Avanza, servidores o computadores asociados a través de un medio que no se ponga intencionalmente a disposición a través del Sitio de Avanza. Si es un usuario registrado, no compartirá su contraseña ni permitirá que un tercero acceda a su cuenta o la comprometa.

Además, Usted se compromete a no abusar, o de otro modo realizar descargas masivas, de Contenido del sitio de Avanza, incluyendo, entre otros, una lista o un directorio de los usuarios del sistema, publicaciones o información del usuario, libros de texto en línea, materiales del curso o marcas comerciales y logotipos. Usted acepta no falsificar o intentar falsificar su identidad mientras usa el sitio de Avanza (aunque puede usar, y se alienta a que use, un nombre de usuario anónimo en los foros y a actuar de una manera que mantenga oculta su identidad).

En particular, lo siguiente esta estrictamente prohibido:

- Contenido que difame, acose o amenace a otros;
- Contenido que discuta actividades ilegales con la intención, a juicio de Avanza, de cometerlas;
- Contenido que infrinja la propiedad intelectual de otra persona, como, por ejemplo, derechos de autor o marcas comerciales;
- Contenido pornográfico, obsceno, indecente o ilegal;
- Publicidad o cualquier otra forma de solicitud comercial;
- Contenido relacionado con actividades políticas partidistas;
- Cargar o transmitir virus, troyanos, gusanos, bombas de tiempo, archivos corruptos, malware, spyware o cualquier otro software similar que que afecte o pueda afectar la funcionalidad o el funcionamiento de los Servicios, de los productos y servicios de terceros, o el computador o la propiedad de otro;
- Contenido que, a juicio de Avanza, tenga información inexacta intencionalmente o que se publique con la intención de engañar a otros.
- Enviar, publicar, compartir o distribuir de cualquier otra manera cualquiera de los contenidos que se acaban de mencionar.
- Llevar a cabo actividades de spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl o scrape; • Interferir o eludir las funciones de seguridad de los Servicios, de los productos y servicios de terceros o de Internet.

CONTENIDO Y PUBLICACIONES

Usted podrá imprimir o copiar cualquier parte de los Servicios para su uso personal y no comercial, pero no podrá copiar ninguna parte de los Servicios para ningún otro fin y no podrá modificar ninguna parte de ellos. Se prohíbe la inclusión de cualquier parte de los Servicios en otra obra, ya sea en forma impresa o electrónica, pública o privada, sin la autorización expresa de Avanza.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Salvo que se indique que sea de dominio público, el contenido del sitio de Avanza está protegido por las leyes de propiedad intelectual. A menos que se indique expresamente lo contrario en el sitio de Avanza, los textos, los exámenes, los videos, las imágenes y otros materiales didácticos que se proveen con los cursos y programas que se ofrecen en el sitio de Avanza son para su uso personal en relación con esos cursos y programas únicamente. Algunos documentos de referencia, libros de texto digitales, artículos y otra información que aparece en el sitio de Avanza se utilizan con la autorización de terceros, y el uso de esa información puede estar sujeto a ciertas normas y condiciones, que se publicarán junto con la información. Al usar el sitio de Avanza Usted acepta cumplir con todas las normas y condiciones. Usted se compromete a respetar y proteger en cuanto esté a su alcance todos los derechos de propiedad intelectual sobre cualquier contenido que obtenga de Avanza. Todos los derechos sobre el sitio de Avanza y su contenido, si no se han otorgado expresamente, son reservados.

Al enviar o distribuir sus publicaciones de usuario, Usted afirma, declara y garantiza que cuenta con los derechos, licencias, consentimientos o permisos necesarios para reproducir y publicar los contenidos de usuario y para autorizar a Avanza y a sus usuarios a reproducir, modificar, publicar y de otro modo usar y distribuir sus publicaciones de usuario de una manera coherente con las licencias otorgadas por Usted, y que ni su envío de sus publicaciones de usuario ni el ejercicio de las licencias otorgadas a continuación infringirán o violarán los derechos de ningún tercero. Usted, y no Avanza, es el único responsable de sus publicaciones de usuario y las consecuencias de su publicación.

FACTURACIÓN, PAGOS Y REEMBOLSOS

Usted acepta pagar todos los precios o cargos de lo que compre en el sitio de Avanza. Un proveedor externo de Avanza lleva a cabo el procesamiento de su información de pago, y se le dirigirá a un flujo de pago seguro controlado por dicho proveedor para que realice la
transacción de pago. Una vez que haya finalizado su transacción de pago, se enviara a su correo electrónico la confirmación del mismo. Conserve este correo electrónico para su información, ya que puede necesitar estos datos.

Usted deberá pagar todos los precios o cargos de su cuenta de acuerdo con las condiciones de facturación vigentes en el momento en que un precio o cargo sea exigible. El intercambio de datos sensibles y privados se realiza a través de un canal de comunicación seguro SSL y está encriptado y protegido, y los Servicios también cumplen con las normas de vulnerabilidad PCI (“payment card industry”) con el fin de crear un entorno seguro para los usuarios. Para mayor seguridad y protección, se realizan periódicamente análisis de malware. Si, a nuestro juicio, su compra constituye una transacción de alto riesgo, le pediremos que nos proporcione una copia de su identificación válida con fotografía, y posiblemente una copia de un extracto bancario reciente de la tarjeta de crédito o débito utilizada para la compra. Nos reservamos el derecho de cambiar los Servicios y sus precios y cargos en cualquier momento. También nos reservamos el derecho a rechazar cualquier pedido que nos haga. Podemos, a nuestra entera discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilicen la misma dirección de facturación y/o envío. En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos un pedido, podemos intentar notificárselo poniéndonos en contacto con el correo electrónico y/o la dirección de facturación/el número de teléfono facilitados en el momento de realizar el pedido.

Nuestro procesamiento de transacciones sólo se realiza en pesos colombianos (COP). Si la moneda de su cuenta bancaria o de su tarjeta de crédito no está en COP, es posible que su banco o la compañía de su tarjeta de crédito le cobren comisiones por la conversión del tipo de cambio. Además, debido a las diferencias horarias entre (i) el momento en que Usted completa el proceso de compra; (ii) el momento en que se procesa la transacción y (iii) el momento en que la transacción se contabiliza en su banco o tarjeta de crédito, los tipos de conversión pueden fluctuar y no garantizamos que la cantidad enviada a su banco o tarjeta de crédito para el pago sea la misma cantidad que se contabiliza en el extracto de su banco o tarjeta de crédito, o que el precio de conversión estimado sea el mismo que la cantidad procesada o la cantidad contabilizada en el extracto de su banco o tarjeta de crédito. Usted acepta renunciar a cualquier y todas las reclamaciones contra Avanza basadas en tales discrepancias.

Si Usted paga por los Servicios con tarjeta de crédito u otro método aplicable, Usted renuncia permanente e irrevocablemente a anular la operación, es decir, a disputar un cargo, revertirlo o impugnarlo con la tarjeta bancaria aplicable, tarjeta de crédito u otro método de pago, salvo las excepciones legalmente aplicables. Si por cualquier razón recibimos notificación de una anulación de la operación de pago, Usted acepta que podemos acudir a todos los recursos legales disponibles para obtener el pago, incluyendo, pero no limitado a, la cancelación inmediata, sin previo aviso, de cualquiera o todos sus Servicios. También nos reservamos el derecho de cobrarle "tasas administrativas" o "tasas de tramitación" razonables por (i) tareas adicionales que podamos realizar fuera del ámbito normal de los Servicios; (ii) tiempo y/o costos adicionales en los que podamos incurrir en la prestación de los Servicios, y/o (iii) su incumplimiento de este Acuerdo (según determinemos a nuestra única y absoluta discreción). Las situaciones típicas de tasas administrativas o de tramitación incluyen, entre otras, las siguientes (i) problemas de servicio al cliente que requieran tiempo o atención personal adicional; (ii) recuperar todos y cada uno de los costos y honorarios incurridos por Avanza como resultado de anulaciones de pagos u otras disputas de pago presentadas por Usted, su banco u otro procesador de métodos de pago.

Sin perjuicio del derecho de retracto para aquellos productos en los que por disposición legal aplique, los cursos y otras compras en el sitio de Avanza pueden ser elegibles para un reembolso. Para recibir un reembolso con respecto a su inscripción en alguno de nuestros cursos o programas tiene un período de 2 días después de su pago, durante el cual puede retirarse o cancelar la inscripción al curso, siempre que no haya descargado ningún contenido incluido en el curso o programa; para ello deberá enviar un correo a soporte@avanzaaotronivel.com y hacer su cancelación de inscripción. A esos efectos, el comprador deberá enviar el soporte del pago efectuado y el documento de identidad que soporte que es la misma persona que se inscribió en el curso.

Los códigos de cupones y otros derechos de los cursos están sujetos a vencimiento y cualquier otra condición establecida en el momento de la compra.

EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN

Ocasionalmente puede haber información de los Servicios que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con la disponibilidad, las promociones y las ofertas. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y de cambiar o actualizar la información o cancelar los pedidos si cualquier información de los Servicios es inexacta, en cualquier momento y sin previo aviso (incluso después de que Usted haya enviado su pedido). No asumimos ninguna obligación de actualizar, modificar o aclarar la información de los Servicios, incluida, sin limitación, la información sobre precios, salvo que lo exija la ley. Ninguna fecha de actualización o de puesta al día aplicada en los Servicios debe ser tomada como indicación de que toda la información de los Servicios o de las prestaciones ha sido modificada o actualizada.

FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB

Avanza se compromete a llevar a cabo su mayor esfuerzo para mantener la mayor disponibilidad del sitio web, de las aplicaciones móviles, del Contenido, productos y demás servicios electrónicos ofrecidos, pero no garantiza que el sitio de Avanza funcionará de forma ininterrumpida o libre de errores, ni que el sitio estará libre de virus u otros componentes nocivos, ni que los cursos o el contenido ofrecido cumplirán con sus necesidades o expectativas, como tampoco garantiza la exactitud, integridad, actualidad o calidad del sitio de Avanza o de los cursos o el Contenido, o que un curso o contenido específico seguirá estando disponible.

Nuestro objetivo es proporcionar entrenamiento en habilidades del ser. Para lograr este objetivo, a veces les presentamos a diferentes usuarios distintas versiones de materiales de los cursos y software. Hacemos esto para personalizar la experiencia individual de cada estudiante, mejorar nuestra comprensión del proceso de aprendizaje, y evaluar y mejorar la efectividad de nuestros materiales de los cursos, modelos de pago, funciones de plataformas y ofertas. Podemos publicar, o de otra manera hacer públicos, los resultados de este proceso.

COPIAS DE SEGURIDAD

Realizamos copias de seguridad periódicas del sitio web y de su Contenido; sin embargo, estas copias de seguridad son sólo para nuestros propios fines administrativos y no están garantizadas de ninguna manera. Usted es responsable de mantener sus propias copias de seguridad de sus datos. No ofrecemos ningún tipo de compensación por datos perdidos o incompletos en caso de que las copias de seguridad no funcionen correctamente. Haremos todo lo posible para garantizar copias de seguridad completas y precisas, pero no asumimos ninguna responsabilidad por esta actividad.

ANUNCIOS PUBLICITARIOS

Eventualmente, durante el uso de los Servicios, Usted podrá encontrar publicidad asociada a productos o servicios de terceros, anunciantes o patrocinadores, publicitados en el sitio web, con los cuales Usted podrá entablar correspondencia o participar en promociones con ocasión de los Servicios. Cualquier actividad de este tipo, así como cualquier término, condición, garantía o representación asociada a dicha actividad, es exclusivamente entre Usted y el tercero en cuestión. No tendremos ninguna responsabilidad, obligación o responsabilidad por cualquier correspondencia, compra o promoción entre Usted y cualquier tercero.

En determinadas ocasiones, Avanza puede recibir una compensación por proporcionar opiniones sobre productos, servicios u otros temas diversos. Aunque Avanza reciba una compensación por los anuncios, las opiniones, descubrimientos, creencias o experiencias sobre esos temas o productos son honestas y no están influenciadas por el anunciante o el patrocinador. Los puntos de vista y las opiniones expresadas en los Servicios son exclusivamente de Avanza. Las afirmaciones sobre productos, estadísticas, citas u otras representaciones sobre productos o servicios deben verificarse con el fabricante, el proveedor o la parte en cuestión. Los contenidos patrocinados y los espacios publicitarios se identificarán siempre como tales. Algunos de los enlaces de los Servicios pueden ser "enlaces de afiliados". Esto significa que si hace clic en el enlace y compra un artículo, Avanza recibirá una comisión de afiliación.

RESEÑAS Y TESTIMONIOS

Los testimonios se reciben de varias formas a través de diversos métodos de envío. Los testimonios no son necesariamente representativos de todas las personas que utilizarán los Servicios, y Avanza no es responsable de las opiniones o comentarios disponibles en los Servicios, y no los comparte necesariamente. Todas las opiniones expresadas son estrictamente el punto de vista de los participantes.

Algunos testimonios pueden haber sido editados para mayor claridad o acortados en los casos en los que el testimonio original incluía información extraña sin relevancia para el público en general. Es posible que se revise la autenticidad de los testimonios antes de ponerlos a disposición del público.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

El uso del sitio, el contenido y los servicios obtenidos a través del sitio de Avanza, se produce bajo su cuenta y riesgo, y Usted será el único responsable de cualquier daño a su propiedad, incluido el sistema informático o perdida de datos que resulte de la descarga o el uso de dicho material o datos.

Usted entiende que, al utilizar el sitio de Avanza, estará expuesto a publicaciones de usuario de diversas fuentes y que ni Avanza ni sus subordinadas, representantes, directores, empleados, agentes, proveedores o licenciantes son responsables de la exactitud, utilidad, fiabilidad o derechos de propiedad intelectual de o relacionados con este tipo de publicaciones de usuario. Asimismo, entiende y reconoce que puede estar expuesto a publicaciones de usuario inexactas, ofensivas, difamatorias, indecentes u objetables, y acepta renunciar, y por medio del presente Acuerdo renuncia, a cualquier derecho o recurso legal que tenga o pueda tener en contra de Avanza o cualquiera de sus subordinadas, representantes, directores, empleados, agentes, proveedores o licenciantes con respecto a las mismas. Ni Avanza ni ninguno de sus subordinadas, representantes, directores, empleados, agentes, proveedores o licenciantes respalda ninguna publicación de usuario u opinión, recomendación o consejo expresado en ella. Ni Avanza ni ninguno de sus subordinadas, representantes, directores, empleados, agentes, proveedores o licenciantes tienen la obligación de supervisar las publicaciones de usuario ni ningún otro tipo de comunicaciones de los usuarios a través del Sitio de Avanza.

Sin embargo, Avanza se reserva el derecho de revisar las publicaciones de usuario y, a su discreción, editar o eliminar, de forma total o parcial, cualquier publicación de usuario en cualquier momento y por cualquier motivo o permitir que sus subordinadas, representantes, directores, empleados, agentes, proveedores o licenciantes lo hagan. Sin perjuicio de lo anterior, al recibir la notificación de un usuario o propietario de un contenido de que una publicación de usuario no cumple con estas condiciones de servicio, Avanza puede investigar la acusación y determinar a su exclusivo criterio si retirar la publicación de usuario, lo cual se reserva el derecho de hacer en cualquier momento y sin previo aviso.

El sitio de Avanza y cursos individuales pueden integrarse con servicios de terceros o incluir hipervínculos a sitios web mantenidos o controlados por terceros. Avanza y sus subordinadas, representantes, directores, empleados, agentes, proveedores o licenciantes no son responsables y no evalúan, aprueban, revisan o respaldan de manera rutinaria el contenido o el uso de ninguno de los productos o servicios que puedan ofrecer dichos terceros, como tampoco somos responsables de examinar o evaluar, y no garantizamos, las ofertas de cualquier empresa o individuo o el contenido de sus recursos. No asumimos ninguna responsabilidad por las acciones, productos, servicios y contenidos de terceros. Debe revisar cuidadosamente las declaraciones legales y otras condiciones de uso de cualquier recurso al que acceda a través de un enlace en los Servicios. La vinculación con cualquier otro recurso ajeno al sitio web se realiza bajo su propia responsabilidad.

Avanza garantiza la exactitud, la fiabilidad y la exhaustividad de la información y de los contenidos provistos, distribuidos, enlazados, descargados o a los que se accede mediante los Servicios, siempre y cuando no sean de terceros. Sin embargo, toda la información de los Servicios se proporciona "tal cual", sin garantía de los resultados obtenidos por el uso de esta información, y sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita. En ningún caso Avanza será responsable ante Usted o cualquier otra persona de cualquier decisión tomada o acción emprendida basándose en la información de los Servicios. La información contenida en los Servicios está sujeta a cambios en cualquier momento y sin previo aviso.

En el máximo grado permitido por la ley aplicable, Usted acepta que ni Avanza ni ninguno de sus subordinadas, representantes, directores, empleados, agentes, proveedores o licenciantes serán responsables por perdidas o daños, sean estos reales o consecuentes,
derivados o relacionados con estas condiciones de servicio, con su uso o el uso por parte de terceros, o con la imposibilidad de uso del sitio de Avanza o con la carga del contenido al sitio, o con su confianza en la información obtenida a través del sitio de Avanza, ya sea que su reclamación se base en un contrato, agravio, ley o norma de otro tipo.

En particular, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, ni Avanza ni sus subordinadas, representantes, directores, empleados, agentes, proveedores o licenciantes tendrán responsabilidad alguna por daños consecuentes, indirectos, punitivos, especiales, o incidentales, previsibles o no, incluyendo, pero sin limitarse a ello, reclamaciones por difamación, errores, lucro cesante, daño reputacional, impacto en el negocio, interrupción del negocio, pérdida de oportunidades, perdida de datos o interrupción en la disponibilidad de datos, sin importar la causa, bajo cualquier teoría de responsabilidad, incluyendo, sin limitación, contrato, agravio, garantía, incumplimiento de deberes legales, negligencia o cualquier otro, incluso si hemos sido advertidos de la posibilidad de tales daños o podríamos haberlos previsto.

Usted acepta defender, eximir de toda responsabilidad e indemnizar a Avanza y sus subordinadas, representantes, directores, empleados, agentes, proveedores o licenciantes contra toda reclamación, acción o demanda de terceros que derive o de otro modo esté relacionada con el uso que Usted haga del sitio de Avanza, incluida toda responsabilidad o gasto originado de todas las reclamaciones, pérdidas, daños, acciones judiciales, juicios, costos de litigios y honorarios de abogado de cualquier tipo y naturaleza. En tal caso, Avanza o sus subordinadas, representantes, directores, empleados, agentes, proveedores o licenciantes le harán llegar un aviso por escrito de dicha reclamación, demanda o acción.

Bajo ninguna circunstancia Avanza será responsable por cualquier cese, interrupción, demora o falla en el desempeño de los Servicios o cualquier obligación bajo este Acuerdo que resulte directa o indirectamente de actos de la naturaleza, fuerzas o causas más allá de su control razonable, incluyendo, pero no limitado a, fallas de Internet, fallas de equipo de computación, fallas de equipo de telecomunicaciones, fallos de los proveedores de servicios de Internet (ISP) o de los proveedores de alojamiento en la nube, otros fallos de los equipos, fallas de la energía eléctrica, huelgas, conflictos laborales, cierres patronales o boicots, disturbios, terrorismo, insurrecciones, disturbios civiles, escasez de mano de obra o de materiales, huracanes, terremotos, incendios, inundaciones, tormentas, desastres naturales, explosiones, casos fortuitos, conflictos armados, guerras, acciones gubernamentales, y órdenes de tribunales nacionales o extranjeros.

TERMINACIÓN DEL ACUERDO

Usted acepta que Avanza, a su exclusivo criterio, puede terminar su uso del sitio de Avanza o su participación en él, por cualquier motivo o sin motivo, previa notificación a Usted. La política de Avanza consiste en poner fin, cuando proceda, a las cuentas de los usuarios del sitio de Avanza que infrinjan reiteradamente los derechos de propiedad intelectual. Avanza y sus subordinadas, representantes, directores, empleados, agentes, proveedores o licenciantes se reservan el derecho, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, a cancelar, retrasar, reprogramar o modificar el formato de cualquier curso que se ofrezca a través de Avanza, o a dejar de proporcionar una parte o todo el contenido del sitio de Avanza o los servicios relacionados, y Usted está de acuerdo en que ni Avanza ni ninguno de sus
subordinadas, representantes, directores, empleados, agentes, proveedores o licenciantes tendrán responsabilidad alguna hacia Usted por tal acción.

En cualquier caso podemos limitar, condicionar, suspender o terminar su acceso a los Servicios o a cualquiera de sus funciones por cualquier motivo, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad hacia Usted o hacia terceros, especialmente si, a nuestro juicio, Usted incumple o viola cualquier disposición del presente Acuerdo, comete un fraude u otro tipo de abuso en el uso de los Servicios, si consideramos que dichas restricciones, suspensión o terminación es necesaria para la seguridad de los Servicios, del Contenido o de los demás usuarios de Avanza.

IRRENUNCIABILIDAD

El hecho de que Avanza no ejerza o no haga cumplir un derecho o una disposición del Acuerdo no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

DIVISIBILIDAD

Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna de las disposiciones del Acuerdo no es válida, las partes acuerdan que el tribunal debe procurar hacer efectivas las intenciones de las partes tal como se refleja en la disposición, y las demás disposiciones de los acuerdos permanecerán en plena vigencia.

CESIÓN

Usted no podrá ceder, revender, sublicenciar, transferir o delegar ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del presente Acuerdo, en su totalidad o en parte, sin nuestro consentimiento previo por escrito, que será a nuestra entera discreción y sin obligación alguna; cualquier cesión o transferencia de este tipo será nula y sin efecto. Somos libres de ceder cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud del presente documento, en su totalidad o en parte, a cualquier tercero como parte de la venta de todos o casi todos sus activos o acciones de Avanza o como parte de una integración empresarial, independientemente del vehículo jurídico utilizado para ella.

JURISDICCIÓN

Usted acepta que los Acuerdos y cualquier reclamación o disputa que surja de ellas o se relacione con los mismos o cualquier contenido o servicio obtenido a través del sitio de Avanza, se regirán por las leyes de Colombia, excluyendo sus disposiciones sobre conflictos de leyes. Usted acepta que todas las reclamaciones y disputas se resolverán exclusivamente en los tribunales que se encuentren ubicados en Colombia. Usted acepta la jurisdicción personal de esos tribunales sobre Usted para este fin, y renuncia y acepta no hacer ninguna objeción a dichos procedimientos en tales tribunales (incluida cualquier defensa u objeción por falta de jurisdicción o lugar o incompetencia de fuero). La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplica a este Acuerdo

CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si desea ponerse en contacto con nosotros para saber más sobre este Acuerdo o desea ponerse en contacto con nosotros sobre cualquier asunto relacionado con él, puede enviar un correo electrónico a soporte@avanzaaotronivel.com.